

# Så hanterar vi personuppgifter

## Vårt kundregister

Vi säljer enbart till företagskunder och vårt primära kundregister består därför till i stort sett 100% av bolag, d.v.s. juridiska personer. I detta register finns överhuvudtaget inga personuppgifter.

Däremot finns ett separat register som innehåller kontaktdata till kontaktpersoner hos våra kunder. Detta separata register består av en s.k. relaterad tabell till kundregistret. I detta register finns inga poster som inte är direkt relaterade till kundposter i det primära kundregistret.

Vi har inga andra register/tabeller där vi på något sätt registrerar eller på annat sätt hanterar personuppgifter.

## Vilka personuppgifter lagrar vi?

De kontaktdata vi för varje post lagrar i detta separata kontaktdataregister är:

- Emailadress (i princip alltid)
- Förnamn (oftast)
- Efternamn (ibland)
- Mobil- eller direkttelefon (ibland)

## Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar enbart in personuppgifter i samband med kundkontakter där kunder begär offerter och/eller beställer våra produkter och/eller begär att få information och/eller regelbunden information i form av nyhetsbrev eller på annat sätt.

Genom att du tillhandahåller informationen godkänner du i och med det att vi behandlar den i enlighet med informationen i detta dokument.

## Varför lagrar vi personuppgifter?

För att kunna fullgöra våra åtaganden i samband med förfrågningar och/eller order från respektive kund. Även för att kunna skicka ut regelbundna nyhetsbrev, eller annan information. Även att i övrigt administrera relationen med våra kunder och/eller i syfte att uppfylla eventuella myndighetskrav.

## Var lagrar vi personuppgifterna?

På hårddiskar i datorer som finns i våra kontorslokaler i Uppsala. Dessa datorer är inte tillgängliga för andra än vår egen personal.

## Hur skyddar vi personuppgifterna?

Såväl databaserna som backup är tillgängliga enbart i vårt LAN (lokala nätverk).

Informationen går inte att nå utifrån. Vare sig via internet eller på annat sätt.

Såväl datorer som databaser är skyddade genom inloggningsförfarande som kräver såväl användarnamn som lösenord, vilket innebär att de är åtkomliga enbart för registrerade användare inom företaget.

## Vi lämnar inte ut dina personuppgifter

Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till någon annan part annat än i det osannolika fall där vi skulle få en svensk domstolsorder att göra så.

## När tar vi bort personuppgifter?

Om/när en viss registrerad person skriftligen begär att så skall ske. Detta kommer då att ske omedelbart annat än i de fall där hela eller delar av personuppgiften utgör en del av ett bokföringsverifikat, t.ex. referens på en faktura. I sådana fall gäller istället bestämmelserna enligt bokföringslagen.

Vi rensar dessutom själva regelbundet våra register. Uppgifter som inte längre behövs för de syfte de ursprungligen samlades in för tas därvid bort.

## När korrigerar vi personuppgifter?

Om/när en viss registrerad person skriftligen begär att så skall ske och samtidigt meddelar oss hur personuppgifterna skall korrigeras.

## Så här får du registerutdrag

Om du vill ha information om vilka personuppgifter vi lagrat på dig kontaktar du oss enligt nedan.

## Ang. nyhetsbrev

Om du enbart vill bli borttagen från mailinglistan för nyhetsbrev, men i övrigt medger att dina personuppgifter fortsätter att vara registrerade kontaktar du oss enligt nedan. Alternativt kan du också svara på ett nyhetsbrev och sätta order "BORTTAGES" först i ämnesraden.

## Kontaktuppgifter

Om du har ytterligare frågor, synpunkter eller krav med anledning av vår hantering av personuppgifter kontaktar du oss på:

Tel: 018-551844

Email: [info@frebberholm.se](mailto:info@frebberholm.se)

Post: Box 298, 751 05 Uppsala